

PHILIPS RMA RUTINE

For at feilrapporten skal være så korrekt som mulig, ber vi deg fylle ut informasjonen under hvert punkt som nedenfor. Og sende den inn til b2b.se@elcare.com

Legg alltid med et bilde på skjermen der feilen vises, for å lette analysen.

Legg alltid med en kopi av Faktura/kvittering.

Vi vil da gi deg tilbakemelding via e-post med referansenummeret som feilrapporten din blir behandlet videre på.

Kontaktinformasjon for personen som rapporterer om feilen

Contact:

Company:

Address:

City:

ZIP:

Country:

Telephone:

2nd Phone:

Email Address:

Opening Hour:

Kontaktinformasjon til den som har produktet (om annen melder feilen)

Contact:

Company:

Address:

City:

ZIP:

Country:

Telephone:

2nd Phone:

Email Address:

Opening Hour:

Product Informasjon.

Product ID:

Purchase Date(dd/MM/yyyy) :

Serial Number :

Fault Description :

Ekstra informasjon:

Montering/ installasjons informasjon:

Angi her hvordan enheten er montert med hensyn til høyde over gulvet eller annen avvikende montering.

MERK

Hvis skjermen er montert høyere enn to meter over gulvet eller at det er nødvendig med en heis- eller arbeidsplattform etc.

tilleggstillegget som ikke dekkes av Philips-garantien.

Eventuelle ekstra kostnader i forbindelse med disse ekstra avvikene reguleres mellom teknikere som utfører oppdraget og kunden som eier produktet.

Hilsen

B2B Philips Signage

ELCARE NORDIC

Elcare Nordic

Adress: Låsblecksgatan 7 | SE - 589 41 Linköping

E-mail: b2b.se@elcare.com

Homepage: www.elcare.com